

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

AXA Seguros Generales, S. A. de Seguros y Reaseguros con CIF: A60917978, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Baleares al Tomo 2325, Folio 63, Hoja PM-61041 con domicilio social en C/ Monseñor Palmer, 1. 07014 Palma de Mallorca, titular del Sitio Web alojado bajo el nombre de dominio **www.axavip.es**, y promotora del CLUB AXAVIP, a través del cual se ofrece una serie de ventajas y beneficios a los clientes de AXA. En adelante, cualquier referencia a AXA se hará a través de la denominación CLUB AXAVIP.

Para velar por el leal y transparente tratamiento de sus datos personales, AXA Seguros Generales, SA cuenta con un Delegado de Protección de Datos, con quién podrá contactar en DPOAXA@axa.es.

¿Con qué fines tratamos sus datos?

El tratamiento de sus datos personales se realizará con las siguientes finalidades:

- Gestionar el acceso a la parte privada del Club AXAVIP.
- Si da su consentimiento para ello, Club AXAVIP podrá remitirle comunicaciones comerciales, técnicas y operativas acerca de promociones, descuentos, productos y servicios ofrecidos por Club AXAVIP que pudieran ser de interés para los Usuarios así como cualquier tipo de información comercial, técnica y operativa acerca de promociones, productos y servicios ofrecidos por terceros colaboradores de Club AXAVIP [podrá consultar el listado a través del link www.axavip.es] sobre productos y servicios relacionados con el sector asegurador, automoción, s, viajes, transporte y carburantes, restaurantes, compras, ocio y gran consumo, familia y hogar, salud y belleza, formación y servicios de reparación y mantenimiento. En todo caso, el usuario podrá oponerse o revocar en cualquier momento su consentimiento.
- Elaborar perfiles de usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

¿Con qué bases legitimadoras tratamos sus datos personales?

El tratamiento de los datos del Usuario por parte de Club AXAVIP está basado en su consentimiento, que podrá retirar en cualquier momento. No obstante, la retirada de su consentimiento, no afectará a la licitud de los tratamientos que hubieran podido ser efectuados con anterioridad.

¿Quiénes son los destinatarios de los datos?

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo a proveedores de AXA, siendo dicho acceso necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por AXA.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, salvo que el usuario solicite su baja a AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros, oponiéndose o revocando su consentimiento. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando usted así lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad a dicho plazo.

¿Qué derechos le asisten en caso de tratamiento de sus datos?

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted tiene derecho a dirigirse por escrito -adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad- a AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros, Dpto. Marketing CRM, Calle Emilio Vargas, 6, 28043, Madrid, o a buzón.lopdpd@axa.es , para ejercer los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso**

Usted tiene derecho a que AXA Seguros Generales, SA le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

- **Derecho de Rectificación y Supresión**

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

- **Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición total o parcial al tratamiento**

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

También tiene derecho a revocar el consentimiento prestado y a oponerse al tratamiento en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA Seguros Generales, SA cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

- **Portabilidad de sus datos**

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA Seguros Generales, SA, en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

- **Decisiones individuales automatizadas**

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA Seguros Generales, SA y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

- **Otros**

Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en DPOAXA@axa.es

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001-Madrid o tfno. 912663517).

¿Cuál es la procedencia de los datos cuando no los ha facilitado su titular?

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del solicitante del presupuesto, éste manifestará haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en estas cláusulas. En el caso concreto de menores de edad, si el solicitante del presupuesto no es el representante legal del menor se compromete a obtener el consentimiento expreso de éste.

Medidas de Seguridad

CLUB AXAVIP tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. A pesar de ello, debes ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Notificación de cambios

Si en el futuro se produjeran cambios en nuestras prácticas y/o política sobre privacidad que pudieran afectar a sus datos personales identificables, le comunicaremos los cambios pertinentes mediante un aviso en nuestro sitio web.

De igual modo, como usuario nos deberá notificar cualquier modificación que se produzca en los datos que nos ha facilitado, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento.

Contacto con CLUB AXAVIP

Los datos que nos facilita a través de la dirección de correo que figura como dirección de contacto en el Sitio web o a través de los números de teléfono de contacto, serán utilizados para que nos podamos poner en contacto con usted y resolver cualquier cuestión que nos plantee, en ningún caso, salvo que nos autorice previamente, serán utilizados para otros fines. Posteriormente serán eliminados de nuestra base de datos.