

Condiciones Generales - CLUB AXAVIP

1. Información Corporativa

AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros con C.I.F. A60917978, con domicilio en Monseñor Palmer 1, 07014 Palma de Mallorca, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 2325, Hoja PM-61041, Folio 63, titular del Sitio Web alojado bajo el dominio - www.axavip.es – y promotora del CLUB AXAVIP, a través del cual se ofrece una serie de ventajas y beneficios a los clientes de AXA. En adelante, cualquier referencia a AXA se hará a través de la denominación CLUB AXA VIP.

2. Condiciones de acceso al Club AXAVIP

Estas Condiciones Generales regulan las relaciones entre el CLUB AXA VIP y los clientes interesados en disfrutar de sus ventajas y beneficios. Para poder acceder al CLUB AXAVIP y ser socio del mismo es necesario leer, entender y aceptar las presentes Condiciones Generales así como rellenar el correspondiente formulario.

La denominada Política de Privacidad que el CLUB AXAVIP pone a su disposición forma parte de las presentes Condiciones Generales. Igualmente las presentes Condiciones Generales se completarán con lo previsto en las correspondientes Condiciones Particulares previstas para los concretos servicios o productos ofrecidos a través del CLUB AXAVIP.

2.1. Aceptación expresa

Al realizar el alta de socio en el CLUB AXAVIP dentro de espacio privado <https://clientes.axa.es>, acepto y ratifico expresamente las condiciones generales y particulares previstas, en lo relativo a las normas de acceso y funcionamiento del CLUB AXAVIP, el uso del Sitio Web y al tratamiento de mis datos personales.

2.2. ¿Qué es el CLUB AXAVIP?

El CLUB AXAVIP es el programa de fidelidad de las entidades del Grupo AXA en España. Las presentes normas regulan el acceso y condiciones al mismo. El CLUB AXAVIP ofrece a sus socios una serie de descuentos y ofertas especiales, además de una amplia selección de ventajas y propuestas para su tiempo de ocio como consecuencia de los acuerdos alcanzados con terceros colaboradores del CLUB AXAVIP.

2.3. ¿Quién puede acceder al CLUB AXAVIP?

El CLUB AXAVIP está dirigido a todos los clientes particulares (no empresas) de cualquiera de las entidades del Grupo AXA en España que reúnan los siguientes requisitos:

- Tener contratada una póliza de seguro (con independencia del producto). Ello de acuerdo con lo establecido en el apartado 2.2.
- Tener contratado el servicio Web Cliente (servicio online gratuito).

En cualquiera de los supuestos será de aplicación lo dispuesto en el apartado 2.2 de las presentes condiciones.

2.4. ¿Qué beneficios obtienen los socios del CLUB AXAVIP?

El socio del CLUB AXAVIP podrá beneficiarse de las ventajas y descuentos que se ofrecen a través del Sitio Web del CLUB AXAVIP como consecuencia de los acuerdos alcanzados, entre otros, con diferentes colaboradores de sectores como seguros, productos financieros, viajes, transporte y carburantes, automoción, restaurantes, compras, ocio y gran consumo, familia y hogar, salud y belleza, formación y servicios de reparación y mantenimiento.

El socio del CLUB AXAVIP tendrá acceso a un programa de descuentos y ventajas diseñado para él. Periódicamente se pondrá a disposición de los socios a través de la Web del CLUB AXAVIP y del envío de las correspondientes comunicaciones comerciales las ofertas y novedades de interés en el marco de los sectores arriba señalados, así como la posibilidad de participar en sorteos, promociones y regalos. En todo caso, será el socio el que decida su participación en los beneficios y promociones ofertados.

Las bases de cada una de estas acciones estarán a disposición del socio en el apartado correspondiente habilitado en el Sitio Web del CLUB AXAVIP.

2.5. ¿Cómo se accede al CLUB AXAVIP? Socio del CLUB AXAVIP

Todos los clientes que cumplan los requisitos de ser socio podrán acceder al CLUB AXAVIP a través de la correspondiente pestaña habilitada en el Sitio web.

Para adquirir la condición de socio, además de cumplir los requisitos señalados anteriormente, el cliente deberá aceptar las presentes condiciones que puede consultar en el momento de la solicitud de alta como socio del Club.

En todo caso, antes de poder utilizar la Aplicación, el usuario debe leer atentamente los presentes Términos y Condiciones, así como el resto de documentación legal

expuesta, debiendo ser expresamente aceptados por parte del usuario. En todo momento podrán ser consultadas, descargadas y/o impresas por parte del usuario.

2.6. Exención de responsabilidad por los servicios y productos de terceros

El CLUB AXA VIP no se hace responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos y servicios de terceros ofrecidos a través del Sitio Web del CLUB AXAVIP. Dicha responsabilidad recae, en todo momento, en los proveedores de dichos productos y servicios. El socio entiende que el CLUB AXAVIP es un mero intermediario entre él y dicho proveedor.

2.7. Protección de datos de carácter personal

Para el acceso al sitio web resulta necesario que los usuarios se registren y/o faciliten determinada información, incluyendo sus datos personales. Antes de facilitar los datos, se informará a los usuarios debidamente de la existencia de la Política de Privacidad, con el fin de que puedan acceder a la misma y aceptarla de forma expresa.

2.8. Baja del CLUB AXAVIP

El socio podrá unilateralmente cancelar su registro en CLUB AXAVIP. Para ello deberá dirigirse a través de la web del CLUB AXAVIP, apartado “Qué es el CLUB AXAVIP” y solicitar su baja definitiva.

El CLUB AXAVIP se reserva el derecho de dar de baja directamente y de forma automática al socio que deje de cumplir los requisitos previstos para poder acceder al CLUB AXAVIP.

Igualmente, el CLUB AXAVIP se reserva el derecho de cancelar la cuenta del socio y dar de baja al que incumpla las normas previstas en estas condiciones o realice un uso indebido de las ventajas y beneficios que se ofrece a través del mismo, pudiendo exigirle las responsabilidades que pudieran derivarse. El socio que cause baja en el CLUB AXAVIP dejará de beneficiarse de las ventajas y promociones del Club.

2.9. Modificación de las condiciones de acceso al CLUB AXAVIP

El CLUB AXAVIP se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de acceso, siempre que el buen funcionamiento del Club lo aconseje.

2.10. Ley aplicable y jurisdicción

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre el CLUB AXAVIP y el socio. Ello no obstante, en aquellos casos en los que dicha normativa vigente prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, CLUB AXAVIP y el socio, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

3. Condiciones de uso del sitio web

Estas condiciones de uso regulan el acceso y la utilización libre del Sitio Web alojado bajo los nombres de dominio www.axavip.es.

El acceso o utilización del Sitio Web implican la aceptación por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso.

No obstante, CLUB AXAVIP podrá establecer condiciones particulares para la contratación o utilización de determinados servicios o productos que se ofrezcan a través del Sitio Web.

3.1. Usos no permitidos

Como usuario del Sitio Web le informamos que está PROHIBIDO y, por tanto, sus consecuencias serán, de su exclusiva responsabilidad, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, en concreto, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

Hacer un uso del Sitio Web de forma ilegal, o de cualquier otro modo por el cual se pueda dañar, sobrecargar o perjudicar al propio Sitio.

Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o alojar, almacenar, distribuir o compartir cualquier otro material o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos, programas o sistemas del Sitio Web de CLUB AXAVIP.

Usar o revender con fines comerciales no autorizados los contenidos incluidos en el Sitio Web sin contar con la previa autorización de CLUB AXAVIP.

CLUB AXAVIP estará legitimado para adoptar las medidas necesarias en caso de incumplimiento de lo previsto en la presente cláusula, ya lo realice a su exclusivo criterio, ya a petición de tercero afectado o de autoridad competente. La adopción de dichas medidas no dará derecho a ninguna indemnización.

3.2. Utilización del sitio web: Responsabilidades

El usuario es enteramente responsable del acceso y correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente en España, así como a los principios de buena fe, a la moral y al orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción que, en relación con dicho uso y acceso, pudiera serle proporcionada por CLUB AXAVIP de conformidad con lo previsto en las presentes Condiciones de Uso.

El usuario está obligado a hacer un uso razonable del Sitio Web y sus contenidos, según las posibilidades y fines para los que está concebido.

Queda prohibido el acceso al Servicio por parte de menores de dieciocho (18) años, siendo responsables los usuarios o, en su caso, sus tutores legales de cualquier perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

El usuario es el único responsable de la información, opiniones, alusiones o contenidos de cualquier tipo que pueda comunicar a través del Sitio Web.

AXA se reserva la facultad a denegar o retirar el acceso y/o uso de la Aplicación de aquellos usuarios que incumplan con las Condiciones Generales de Uso del servicio, así como a aquellos que realicen un uso inadecuado del servicio.

3.3. Exención de responsabilidad

3.3.1. Por los contenidos facilitados a través del Sitio

Si alguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes alojados en el Sitio Web fueran contrarios a la ley, la moral, la buena fe y al orden público o contienen cualquier tipo de virus informático o rutina de software similar se procederá a su retirada.

CLUB AXAVIP no se hace responsable de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que no dependan del Sitio Web, ni sean gestionados por CLUB AXAVIP.

CLUB AXAVIP no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea directa o indirecta, derivada del mal uso del Sitio Web o sus contenidos por parte del usuario asumiendo éste, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad, las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de su acceso o uso del Sitio Web o de los contenidos alojados, así como de su reproducción o comunicación.

CLUB AXAVIP no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos del Sitio Web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que acceda a ellos o los utilice.

3.3.2. Por los contenidos alojados en páginas accesibles desde el Sitio Web

CLUB AXAVIP no se hace responsable de ninguno de los contenidos, archivos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes que se emitan, publiquen o distribuyan directa e indirectamente a través cualquier web interconectada a la que se acceda a través del Sitio Web por medio de links, o cualquiera de los servicios que se vinculen o relacionen a este Sitio interconectado.

Igualmente, CLUB AXAVIP excluye su responsabilidad por los servicios, bienes o productos que puedan ser adquiridos o contratados a terceros a través de un acceso en el Sitio Web de CLUB AXAVIP, especialmente en aquellos casos en los que el proceso de compra o contratación se realiza directamente en la página web del tercero y aunque aparezcan distintivos o un “frame” con los elementos gráficos de la página web (Branding).

3.3.3. Por el funcionamiento del Sitio Web

CLUB AXAVIP presta sus servicios y contenidos de forma continuada empleando todos los medios técnicos a su alcance para realizar dicha prestación de forma satisfactoria.

CLUB AXAVIP podrá, cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, mejoras o modificaciones en la información contenida en el Sitio Web, en los servicios, o en los contenidos sin que ello de lugar, ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni implique reconocimiento de responsabilidad alguna.

CLUB AXAVIP no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento del Sitio Web. En cualquier caso, CLUB AXAVIP llevará a cabo todas las actuaciones necesarias para restablecer sus servicios en caso de fallo técnico.

Como usuario eres el único y exclusivo responsable de tus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios del Sitio Web. Dicha identificación se compone del usuario y contraseña.

CLUB AXAVIP no se hace responsable del uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el acceso a los contenidos o servicios del Sitio Web que los requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

3.3.4 Protección de datos de carácter personal

La recogida y tratamiento de los datos personales suministrados por el usuario así como el ejercicio de los derechos de éste sobre dichos datos, se regirán por la Política de Privacidad del Sitio Web, que deberán ser aceptadas por los usuarios con carácter previo a utilizar el Sitio Web.

3.3.5 Propiedad Intelectual e Industrial

CLUB AXAVIP como autor de la obra colectiva en que consiste el Sitio Web, es el titular de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre la misma.

Está prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y, en general, cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseños, índices, formas, etc.) que integran el Sitio Web, así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento del mismo, que no cuente con la expresa y previa autorización escrita de CLUB AXAVIP.

El usuario no podrá, en ningún caso, explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos (imágenes, textos, diseños, índices, formas, etc.) que conformen el Sitio Web sin la autorización previa y por escrito de CLUB AXAVIP.

Todos los contenidos, sin exclusión y de forma no limitativa, que forman parte de este Sitio Web, es decir, informaciones, artículos, datos, textos, logos, iconos, imágenes, diseño e imagen del Sitio Web (apariciencia externa o “look and feel”), ficheros de video, ficheros de audio, bases de datos, aplicaciones informáticas, son propiedad de CLUB AXAVIP o está explotado bajo licencia de terceros titulares de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los mencionados contenidos. Estos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes.

Todas las marcas y logotipos de CLUB AXAVIP a los que se alude en el Sitio Web son marcas comerciales o marcas registradas de CLUB AXAVIP.

3.3.6 Cambios y modificaciones de las condiciones

CLUB AXAVIP podrá, en cualquier momento, modificar las presentes condiciones o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo a través del Sitio Web.

En el supuesto de que sobrevenga una acción regulatoria, medida legal o reglamentaria que, a juicio razonable de CLUB AXAVIP, prohíba, restrinja sustancialmente o haga comercialmente inviable la prestación del servicio, CLUB AXAVIP estará habilitada para: (i) modificar el servicio o los términos y cláusulas de las presentes condiciones con la finalidad de adaptarse a la nueva situación, (ii) resolver las presentes condiciones.

CLUB AXAVIP estará exento de cualquier responsabilidad derivada de las acciones descritas en esta cláusula, siempre que publique las modificaciones en el Sitio Web.

3.3.7 Ley aplicable y jurisdicción

Para cualquier controversia o cuestión que pudiera derivarse de la aplicación, ejecución e interpretación del presente Acuerdo, las partes aplicarán los principios de la buena fe y se regirán por la normativa española.

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre CLUB AXAVIP y el Usuario del Sitio Web. Ello no obstante, en aquellos casos en los que dicha normativa vigente prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, CLUB AXAVIP y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.